



# Stichting Dorpsraad Nieuwdorp

*p/a Pr. Bernhardstraat 27, 4455 BA Nieuwdorp  
tel. 0113 – 670095*

<http://www.dorpsraadnieuwdorp.nl>

*e-mail : [reactie@dorpsraadnieuwdorp.nl](mailto:reactie@dorpsraadnieuwdorp.nl)*

*Postbank 337865*

*kvk nr: 22 05 85 41*

Aan het college van B. en W. en de raad van Borsele  
Postbus 1  
4450 AA Heinkenszand.

Onderwerp: Rabobank, verwijderen geldautomaten.

Nieuwdorp, 20 juni 2009

Geacht college,

Zoals u wellicht bekend is heeft de Rabobank besloten om al haar Borselse kantoren uitgezonderd die in Heinkenszand en 's-Gravenpolder per 6 juli aanstaande te sluiten. Dat bericht kwam voor ons niet als een verrassing. Het bericht dat óók de geldautomaten en chipknipoplaadpunten per oktober komen te vervallen kwam wél als een donderslag bij heldere hemel. De Rabobank heeft niet eens de moeite genomen om hierover met ons te overleggen zodat we door de berichtgeving in de PZC van dinsdag 16 juni j.l. met deze harde feiten werden geconfronteerd.

Middels deze brief doen wij als dorpsraden een beroep op u als college en raad om op korte termijn met de Rabobank contact op te nemen en minstens te bewerkstelligen dat de geldautomaten en chipknipoplaadpunten op onze dorpen behouden blijven. Op de meeste dorpen zijn er geen alternatieve mogelijkheden om aan contant geld te komen. De stelling van de bank dat op "redelijke" afstand een pinautomaat aanwezig blijft is een drogreden en voor mensen zonder auto, met name de ouderen in onze dorpen, geen optie.

De Rabobank stoelt hun besluit op het te lage aantal transacties. Wij hebben hier geen inzicht in en van de Rabobank geen cijfers ontvangen waardoor er geen eerlijke discussie te voeren is. De waarde van die cijfers is volgens ons ook discutabel. Voor Nieuwdorp en ook andere dorpen geldt dat de geldautomaat lang niet altijd werkt en dat geregeld passen geweigerd worden.

De drie betrokken dorpsraden hebben reeds een brief aan de Rabobank verzonden waarin we ons ongenoegen over o.a. de wijze van communiceren hebben laten blijken. Omdat we het besluit van de Rabobank als een vergaande aanslag op de leefbaarheid in onze kernen zien, willen we namens de dorpsraden in Borsele vragen om alle zeilen bij te zetten om een oplossing voor dit probleem te vinden.

Met vriendelijke groet,

De dorpsraden: Borsele, Lewedorp, Nisse, 's-Gravenpolder, Heinkenszand en Nieuwdorp.  
Namens deze,

Jan Polderdijk (Voorzitter Dorpsraad Nieuwdorp)

Een afschrift van deze brief wordt op de website van de dorpsraad Nieuwdorp geplaatst.  
Bijlagen: Brief aan de Rabobank



# Stichting Dorpsraad Nieuwdorp

*p/a Pr. Bernhardstraat 27, 4455 BA Nieuwdorp*

*tel. 0113 – 670095*

*<http://www.dorpsraadnieuwdorp.nl>*

*e-mail : [reactie@dorpsraadnieuwdorp.nl](mailto:reactie@dorpsraadnieuwdorp.nl)*

*Postbank 337865*

*kvk nr: 22 05 85 41*

Aan:

Directie Rabobank Oosterschelde  
Postbus 33  
4460 AA Goes

Nieuwdorp, 20 juni 2009

Onderwerp: Sluiting kantoren en geldautomaten in Borssele, Lewedorp en Nieuwdorp

Nieuwdorp 19 juni 2009

Geachte directie,

In een bericht in de PZC van dinsdag 16 juni werden wij geconfronteerd met het harde feit dat, behalve in de dorpen Heinkenszand en s-Gravenpolder per 6 juli de kantoren met geldautomaten in Borsele worden gesloten. Voor het sluiten van de kantoren kan men nog enigszins begrip op brengen, maar het verdwijnen van de geldautomaten wordt - blijkt uit de reacties die wij ontvangen - niet in dank te worden aangenomen en stuit op veel onbegrip.

Wij moeten als dorpsraden constateren dat u niet de moeite heeft genomen om met ons naar een mogelijke oplossing te zoeken. In het verleden zijn er tussen Rabobank en diverse dorpsraden afspraken gemaakt. Waaronder die dat geldautomaten zouden worden geplaatst ter compensatie van het beperken van de openingstijden. Hierbij zijn geen afspraken gemaakt over minimaal gebruik etc. Het nu zonder overleg verwijderen van deze voorziening komt dan ook over als het niet serieus nemen van ons als dorpsraden. Dat het nakomen van in het verleden gemaakte afspraken niet van invloed is op de genomen beslissingen betreuren wij zeer.

De argumentatie die gebruikt wordt als legitimering is volgens ons erg pover. We kunnen door de gebrekkige informatie ook niet concluderen of uw actie logisch is of alleen uit oogpunt van kostenbesparing is gemaakt. U verteld ons dat de norm voor het aantal transacties niet wordt gehaald; "We zouden nog niet op een zesde van de norm uitkomen."

Omdat we geen inzage hebben in deze norm en het aantal transacties per automaat is het voor ons niet mogelijk om hieruit conclusies te trekken. Dat gesteld wordt dat voor dorpen de norm al wordt gehalveerd klinkt leuk maar hiervoor geldt hetzelfde. We willen cijfers zien waarmee e.e.a. te staven is en een eerlijke discussie te voeren is.

Mocht de reden zoals u stelt liggen in te weinig transacties dan zouden in die afweging ook het volgende moeten worden meegenomen. Uit onze informatie blijkt dat de automaten niet alle in omloop zijnde passen accepteren en ze geregeld (in het geval van Nieuwdorp op piekdata Koninginnedag en tijdens de kermis) buiten gebruik zijn waardoor de telling geen goed beeld opleveren.

U stelt dat er op redelijke afstand een geldautomaat aanwezig blijft. Wij delen uw mening hierin niet. Voor de dorpen Nieuwdorp, Lewedorp en Borssele is de dichtbij zijnde geldautomaat minimaal twee á drie uren lopen. Denk hierbij o.a. aan de bewoners van Zorgcentrum de Kraayert in Lewedorp.



De mensen hebben nog steeds contant geld nodig voor collectes in kerken, goede doelen etc. Vooral de oudere mensen worden getroffen. Wij doen dan ook een dringend beroep op u om uw besluit tot weghalen van de geldautomaten te herzien. Sowieso willen wij graag met u van gedachte wisselen over dit onderwerp.

In afwachting van uw reactie en met vriendelijke groet,

De dorpsraden van Nieuwdorp, Lewedorp en Borssele.

Namens deze,

J.G. Polderdijk (voorzitter dorpsraad Nieuwdorp)

NB: Een afschrift van deze brief wordt op onze website ([www.dorpsraadnieuwdorp.nl](http://www.dorpsraadnieuwdorp.nl)) geplaatst en aan de gemeente Borsele toegezonden.